## به نام خدا مسیر هوشمندسازی HR در سازمانها

حميد رضا فرحزادي





حمید رضا فرح زادی

دانش آموخته دكترى مديريت منابع انساني

مدرس دوره های MBA و DBA

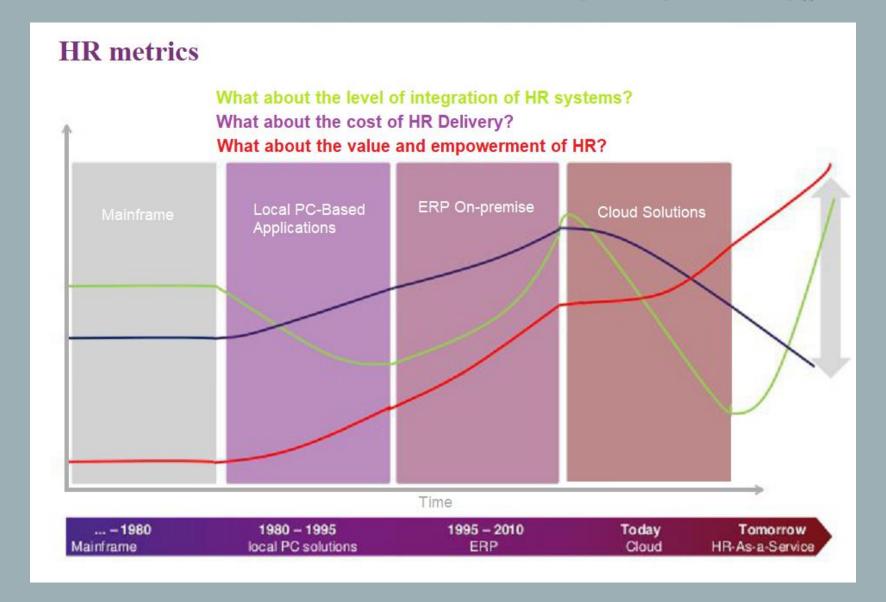
هم بنیان گذار و DOMAIN EXPERT سنجمان

#### سرفصل ها:

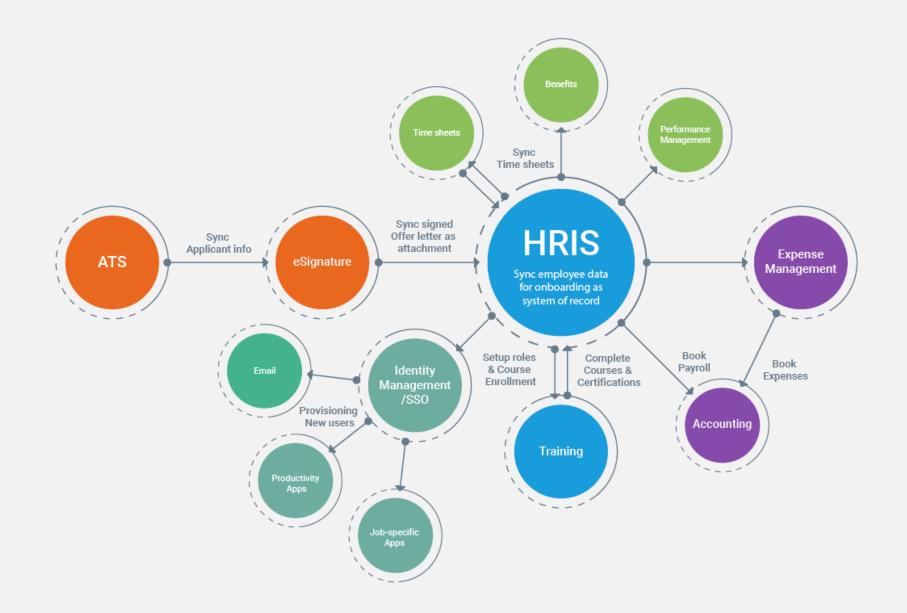
چالشها و فرآیندهای زمان بر در مدیریت منابع انسانی انواع راهکارهای دیجیتال مدیریت منابع انسانی مقایسه راهکارهای سنتی (ON-PREMISE) و راهکارهای مدرن (SAAS) معرفی راهکارهای مدرن مدیریت منابع انسانی در خارج و ایران ملاحظات انتخاب بهترین راهکارها

## انواع راهكارهاى ديجيتال مديريت منابع انساني

#### سیرتکامل راهکارهای HRM







### مقایسه راهکارهای سنتی (ON-PREMISE)

و راهکارهای مدرن (SAAS)

### امكانات راهكارهاي سنتي





## خروجی راهکارهای سنتی







## امکانات و خروجی راهکارهای مدرن





#### مقایسه راهکارهای سنتی و مدرن

On Premise SaaS On Premise SaaS OWNERSHIP MAINTENANCE COSTS Software and hardware owned Maintenance fee rolled into Maintenance typically a software, and data by provider; Data ownership must be ensured by buyer MAINTENANCE DUTIES LOCATION Requires active maintenance Maintenance provided by Software hosted on hardware Software and hardware hosted of software and hardware vendor; No hardware to off-premise, accessed by cloud internet service organization who purchased it LICENSING COST TYPE Recorded as CAPEX Recorded as OPEX (short-term ongoing costs (long-term capital expense) operating expense)

https://technologyevaluation.com/

#### **Forbes**

# The Death of Big Software - How Complexity/Cloud/Cost/Digital Transformation Killed the Code Giants



Steve Andriole Contributor ①
Enterprise Tech
I help execs optimize digital & educate nextgen technology pros.



This article is more than 5 years old.

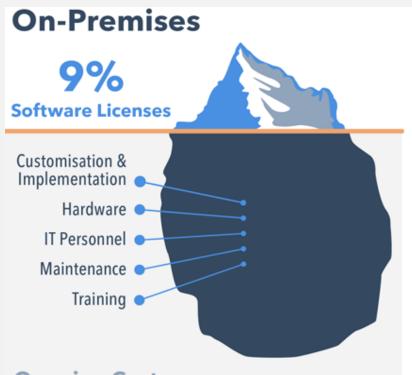
Who in their right mind would undertake a five-year ERP software implementation project? Five years is a corporate lifetime and those that approve the project are likely to be long gone by the time the project reports its first missed milestones.

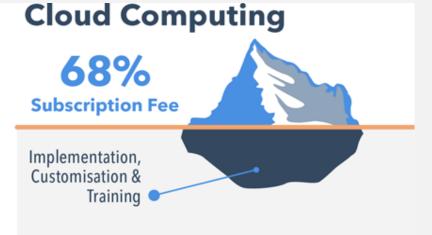
The failure rate for big software projects is downright scary. Depending on whose study you read, the ERP failure rate is anywhere between 50% and 75%. So going in

## آیا همه امکانات و فیچرهای یک راهکار به کارما میآید؟

Stay away from tools that have more features than you want.







## مقایسه هزینههای آشکارو ینهان

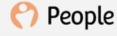
#### **Ongoing Costs**

- Apply Fixes, Patches, Upgrade
- Downtime
- Performance tuning
- Rewrite customizations
- Rewrite integrations
- Upgrade dependent applications

- Ongoing burden on IT
- Maintain/upgrade hardware
- Maintain/upgrade network
- Maintain/upgrade security
- Maintain/upgrade database

#### **Ongoing Costs**

- Subscription fee



#### ملاحظات انتخاب بهترين راهكارها

- خرید یا پیادهسازی داخل سازمان؟
- خرید راهکارهای (On-Premise) یا راهکارهای (SaaS)؟
  - مسئله یکپارچگی
  - مسئله امنیت دادهها
  - خرید راهکار ایرانی یا خارجی؟
- تطبیق نرمافزار با فرآیندهای موجود یا تطبیق فرآیندها با نرمافزار؟
  - درگیر کردن واحد آیتی در سازمان

## معرفی راهکارهای مدرن مدیریت منابع انسانی

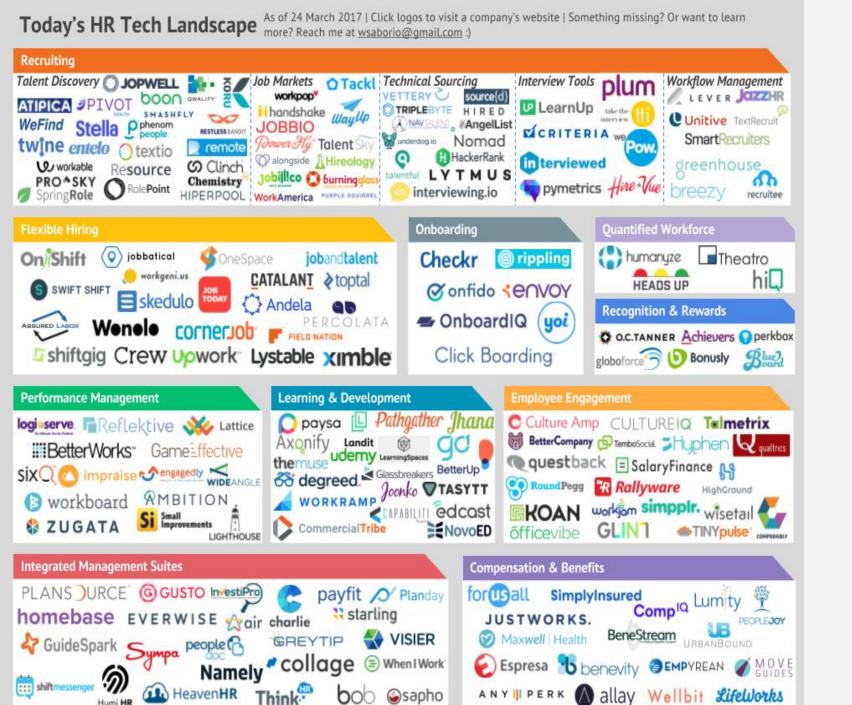


چرخه مديريت

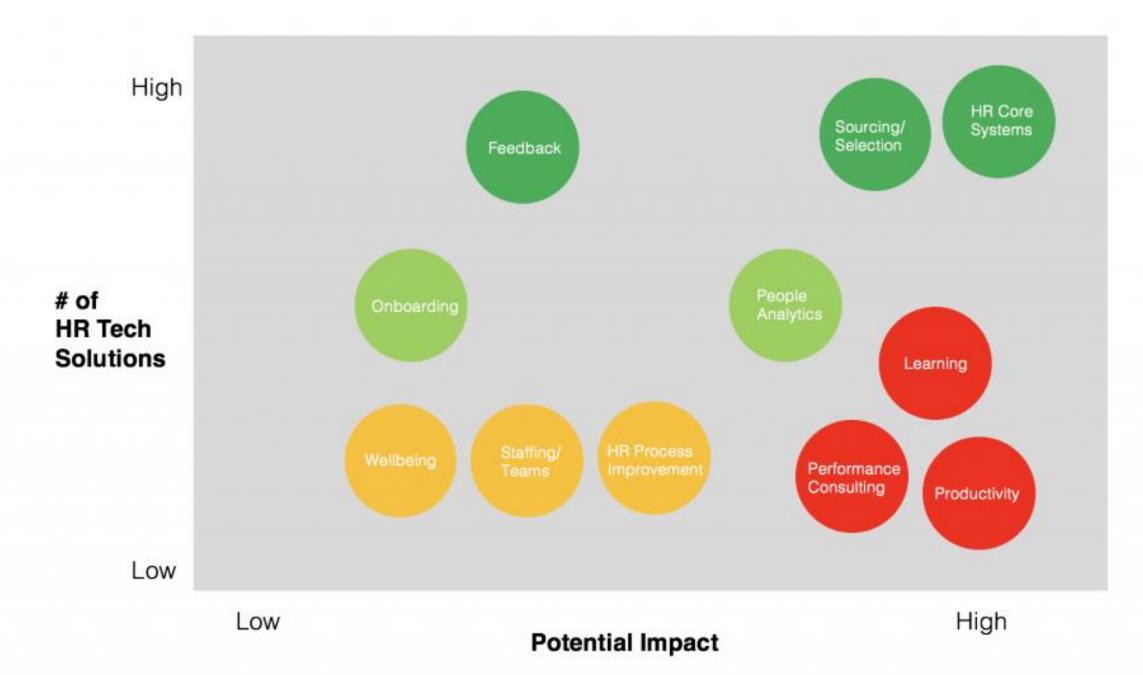
منابع انساني

(HR CYCLE) در

سازمان



مهم ترين راهكارهاي مدرن دریک نگاه HRM



Source: hrtrendinstitute.com

## راهکارهای مدرن جذب و استخدام

#### The Ideal Recruiting Software Landscape



راهکارهای مدرن

#### Sourcing



Onboarding

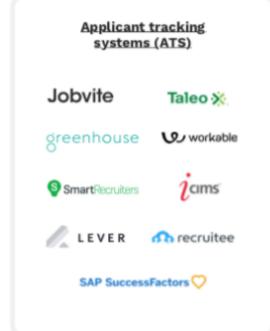
APPS

TALMUNDO\_

\*bamboohr

\*enboarder\*

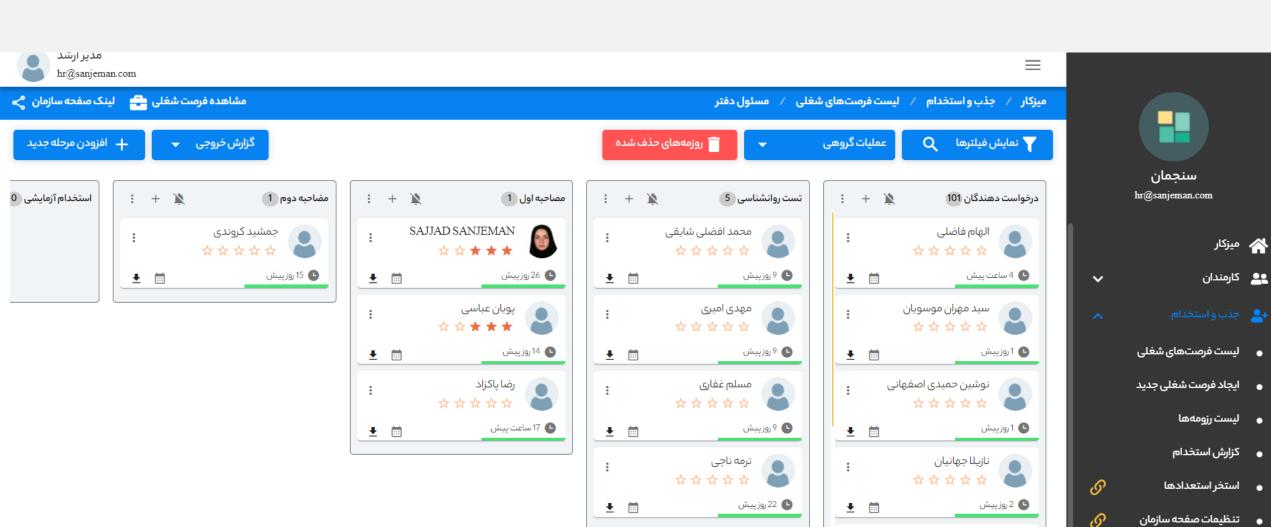
//. monday.com





#### ATS چیست؟

- سامانه ATS یا سامانه رهگیری کارجو، سیستمی برای مدیریت یکپارچه فرایند جذب و استخدام است که
   کلیه ارتباطات سازمان با کارجویان را ردیابی و اندازهگیری و خودکار میکنند.
  - بیش از %۹۰ شرکتهای فُرچون ۵۰۵ (Fortune 500)، در حال حاضر از ATS استفاده میکنند.
    - o ATS کمک میکند که :
    - ورود رزومه و اطلاعات کارجویان و شرکت در آزمونها سریع و آسان شود.
  - جستوجو، بازیابی، رتبهبندی و فیلترکردن رزومهها و اطلاعات کارجویان سریع و آسان شود.
- ارسال پیامهای خودکار: پیشرفت فرآیند جذب / تنظیم زمان جلسه / یادآوری جلسه / اعلام دلیل رد/...
  - گزارشهای خودکار: رزومه تکراری / زمان استخدام / گلوگاههای جذب / کیفیت استخدام / ....



ریحانه کریمی

**±** iii

🕒 4 روز پیش

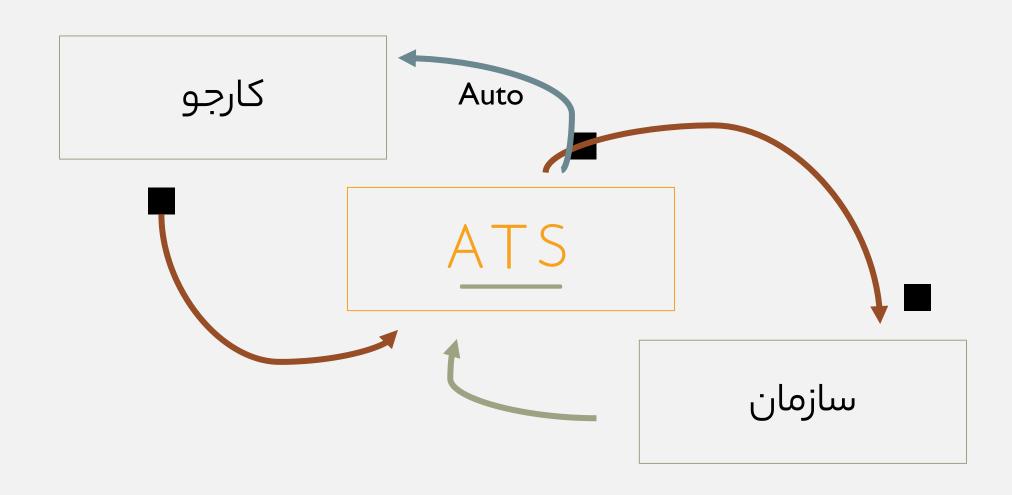
6

👃 ارزیابی عملکرد

🖊 تحلیل ترک کار

💳 تقویم

#### رابطه کارجو و واجد جذب در ATS



## با ATS چگونه می توان انگیجمینت ریت را افزایش داد؟

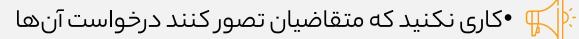
#### برد جایگاه کارجو

- •بین کارجویان رقابت ایجاد کنید!
- •یک برد برای مقایسه بین کارجویان ایجاد و به طور عمومی یا اطلاعرسانی خصوصی، امتیازات و رتبه هر کارجو را نمایش دهید یا به او اطلاع دهید.

#### 🧬 پاداشهای ملموس خودکار

•به هر کارجویی که در جلسه مصاحبه شرکت میکندیک کد تخفیف از خدمات یا محصولات شرکت خود هدیه دهید.

#### ارسال اطلاع رسانی خودکار

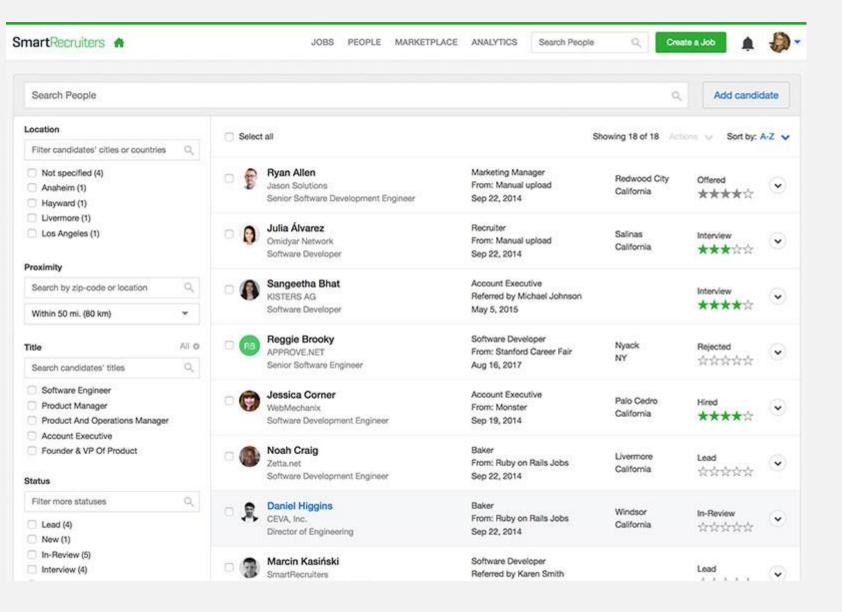


در چاه بیانتهایی بلعیده شده و خبری از آن نیست!

•پیشرفت فرآیند را به صورت درصد و باتری و ... در ایمیل و پیامک خودکار به کارجو اطلاع دهید.

#### 🥷 پاداشهای غیرنقدی

•با پیشرفت کارجو در مراحل جذب، به او هدیههای ديجيتال بدهيد. مثلا: نتيجه آزمون روانشناسي، کتابچه توسعه فردی، کد تخفیف ...



#### SmartRecruiters

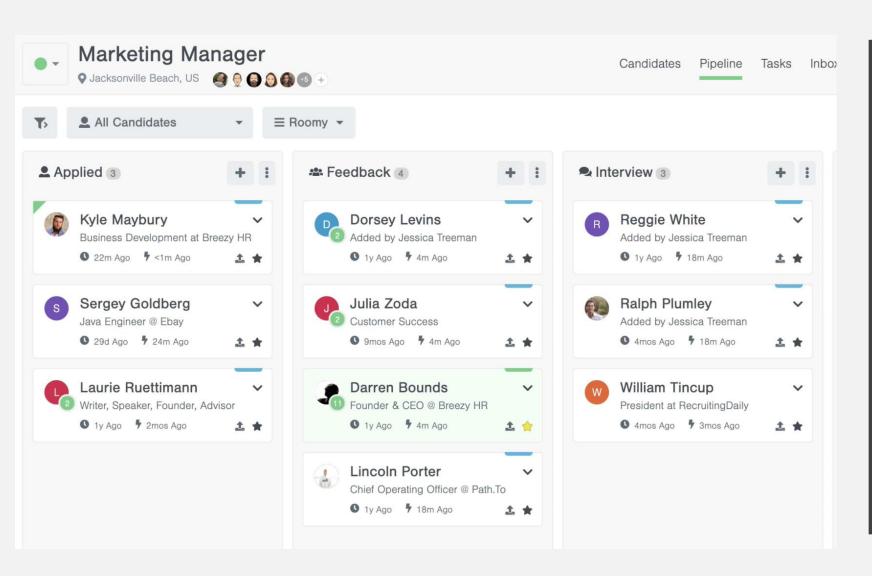
ابزار مدیریت جذب و

(ATS)استخدام

با پلن رایگان ۱۰

شغلی

## 2 breezy



ابزار مدیریت جذب و استخدام (ATS) با یلن رایگان تک شغلہ

### ابزارهای مدیریت جذب و استخدام (ATS) در ایران











### راهکارهای مدرن سنجش شایستگی

و مدیریت استعداد





Candidates

Match Criteria

Hiring Team

Job Info

#### Customer Services Role Criteria

All candidates applying to this job requisition will be matched against this criteria.



Communication



Innovation



Adaptation



HELPFUL

**Decision Making** 



USESFUL

#### **Execution** is critical

Setting goals, monitoring progress, and taking the initiative to improve your work.

#### This is critical because...

- · Remaining committed to pursuing goals and reaching deadlines increases productivity and the quality of work.
- Seeking out challenges contributes to organizational performance and personal
- Developing novel solutions and persevering through challenges helps to overcome obstacles.
- Being thorough and detail-focused ensures that expectations are met.

#### Competencies include:

- Focusing On Quality of Output
- Monitoring Progress
- Setting Challenging Goals
- Taking Initiative
- Following Instructions and Directions

ابزار سنجش

شاىستگى ھا و

استعداد كارجو





Product tour

Science

Test library

Pricing

Log in

Request demo

Sign up free >

#### Pick a plan that works for you

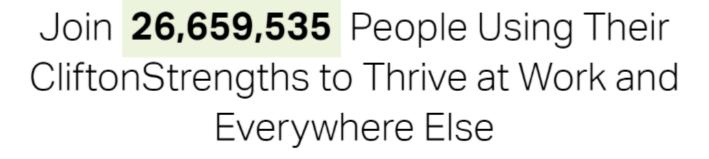
Free A great way to get going with TestGorilla	Pay as you go  For businesses that hire occasionally and want flexibility	Scale  For growing businesses who want all features and customization	Business For businesses with high-volume hiring needs
€0 / month	€21 / month	€250 / month	€1,650 / month
Assessments Unlimited  You can use each assessment for 60 days	Assessments Included 1 / year Additional C125 each You can use each assessment for 60 days See examples	Assessments Included 15 / year Additional C100 each You can use each assessment for 60 days See examples	Assessments Included 125 / year Additional 680 each You can use each assessment for 60 days See examples
Unlimited candidates     S tests / assessment     1 custom questions / assessment	100 candidates / year     + €1.00 / additional candidate     5 tests / assessment     5 custom questions / assessment	1,500 candidates / year     + 60.75 / additional candidate     5 tests / assessment     10 custom questions / assessment	12,500 candidates / year     + 60.60 / additional candidate     5 tests / assessment     20 custom questions / assessment
Select plan	Select plan	Select plan	Select plan

ابزار سنجش

مهارت ها و

شخصیت کارجو







You Are Unique. You Are Powerful. Be Confident With Who You Are.

Understanding your strengths unlocks your potential and leads you to greater performance.

معروف ترين ابزار

سنجش نقاط قوت

و شایستگی ها

## سامانههای سنجش شایستگی و مدیریت استعداد در ایران









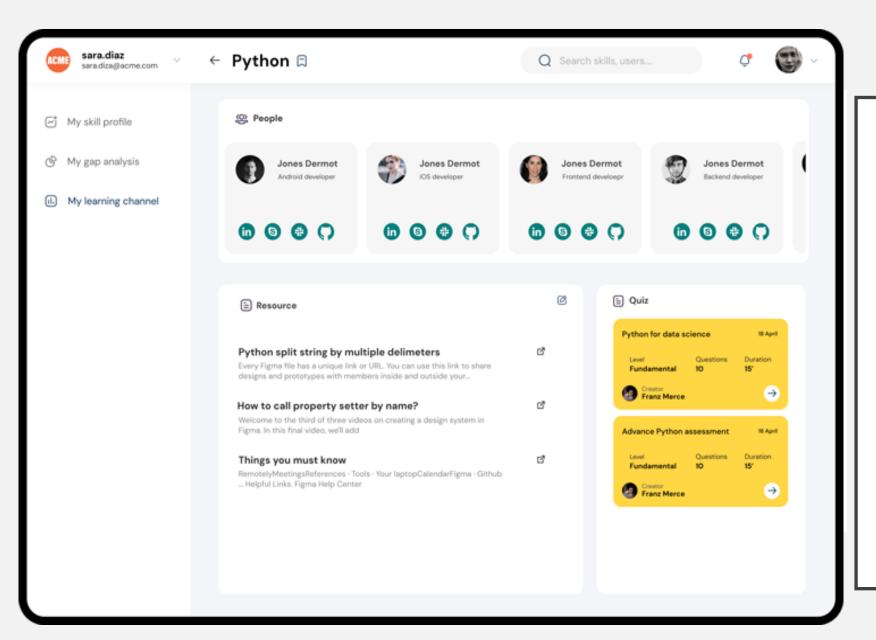






## راهکارهای مدرن آموزش





راهكار آموزش

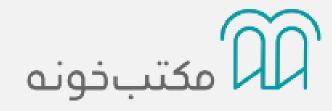
مهارت ها

بر اساس نیازهای

فردی

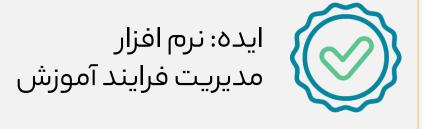
و تیمی

# سامانههای آموزش آنلاین در ایران









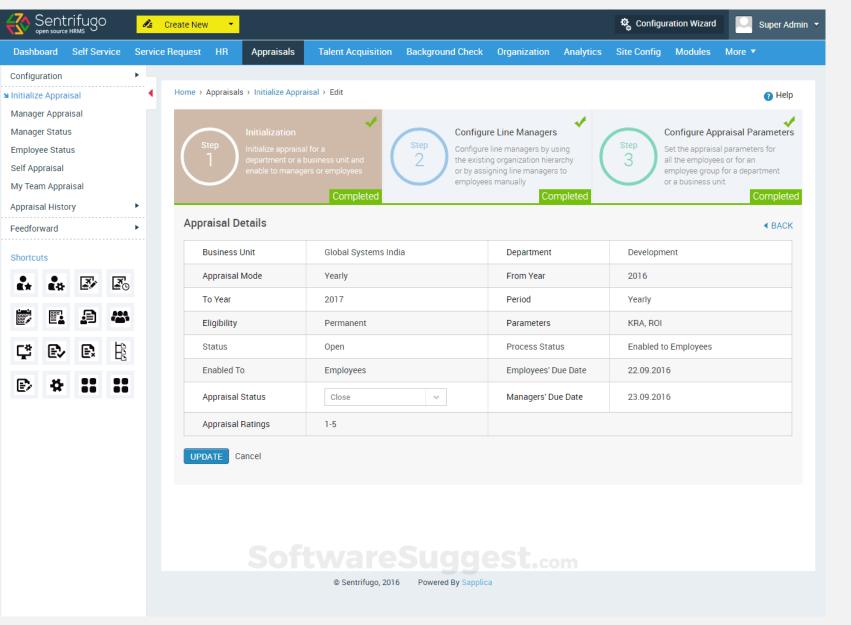






سامانه مدرسین آموزشهای سازمانی

# راهکارهای مدرن ارزیابی عملکرد





راهكار اپنسورس مدیریت و ارزیابی عملكرد



### Administrator Evaluation Form

Review Details					
Employee Name	Fiona Grace				
Job Title	Software Architect 2020-01-01 To 2020-06-30				
Review Period					
Review Due Date	2020-07-31				
Status	In Progress				

Individual Evaluation Status					
Reviewer Name	Review Status				
Fiona Grace	In Progress				
	In Progress				
	Reviewer Name				

### Evaluation by Supervisor

				Evaluation by
KPI	Min	Max	Rating	Comment
Decision-Making Analysis	0	100	70.00	A
Develop and evaluate strategies	0	100	70.00	
Planning Methodologies	0	100	90.00	A
Positive Commitment	0	100	75.00	A
	-			

راهكار اپنسورس

مديريت عملكرد

# سامانههای ارزیابی عملکرد در ایران











# راهکارهای مدرن قدردانی



HOME

MILESTONES

AWARDS

MY HISTORY

MYTEAM

INSIGHT



## Connect

Connect with your company

- · Personality Profiles
- · Interest Groups
- · Visual Org Chart
- · Peer-to-Peer Appreciations
- · Highlights and Announcements
- . HRIS and API Integrations

FREE



## Recognize

Create a Culture of Gratitude

### Everything in Connect, plus:

- · Influence Currency
- · Spot Bonus Program
- · Service Awards and Milestones
- · Awards and Badges
- Rewards
- · ThanksMatters Card





## Lead

Help Managers be Leaders

## Everything in Connect, plus:

- 1 on 1s
- Continuous Feedback
- · Performance Coaching
- Priorities
- · Succession Planning
- Key Players

\$6.50/ per person per month



Search names, titles, or responsibilities P Leslie

## Listen

Understand Team Sentiment

## Everything in Connect, plus:

- · Employee Satisfaction Surveys
- · eNPS Tracking
- Pulse Surveys
- · Turnover Tracking and Analysis
- · Scheduled Insight Delivery

## motivosity

راهکار قدردانی و

انگیزش شغلی





## سامانههای قدردانی در ایران



راهکار هوشمند و مهربان همکاری

نرم افزار تقدیر سازمانی (کودوس) نومانو، یک پلتفرم تقدیر، بازخورد و ارتباطات سازمانی است و متمرکز بر روابط کارکنان و فرهنگ سازمانی میباشد. نومانو این راه حل نرم افزاری را به عنوان یک سرویس با کاربری آسان و ایمن، بر بستر شیرپوینت ارائه داده است.

پلتفرم تقدیر و بازخورد **نومانو** 

ریکو یک پلتفرم اجتماعی درون سازمانی با هدف بهبود تجربه کارکنان و افزایش میزان رضایتمندی و دلبستگی آنها است که به شکل نوآورانهای با تکیه بر یافتههای علمی و تجارب جهانی این حوزه، توسعه بافته است.

# پیاده سازی راهکارهای مدیریت منابع انسانی

با استفاده از ابزارهای عمومی مدیریت وظایف و فرم ساز



Recent V

ent V Starred V

Templates ∨

Create





Business

Design

Education

Engineering

Marketing

### HR & Operations

Personal

Productivity

Product Management

Project Management

Remote work

Sales

Support

Team management

+ Submit a template

→ Home

Workspaces





## HR & Operations templates



## **Recruiting Pipeline**

by Trello Team

Manage your recruiting pipeline from anticipated future needs to closed positions. Get a scannable view of your recruiting...

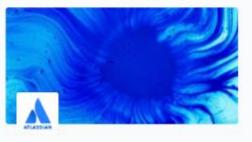


### Risk Report

by Nicholas Bouchard, Content Marketer @ Unito

Easily track your project's potential risks and what you're doing to mitigate them.

161 @ 2.2K



## 30 60 90 Day Plan Template

by Atlassian

Help your new team members excel in their first 90 days.

□ 14.6K @ 67.9K



## Government Onboarding Process For New Hires

by Amy Campbell, Project Manager @ Government Business Results, LLC Proper onboarding helps ensure a positive experience for new hires as they get up and running.



## **Employee Manual**

by Trello Team

Get your new hires up and running with this simple employee manual!

□ 11.7K ● 119.3K



## A Hiring & Recruiting board by Crmble

by Toni, Founder @ Crmble
A template with Power-Ups to help with hiring and recruiting.

© 6.7K ⊚ 22.7K

## تمپلیتهای



برای HR

Work











Event Feedback

Order Form

Job Application

Time Off Request

Work Request



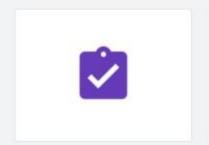






Customer Feedback



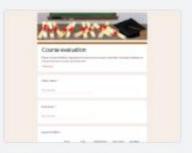




**Exit Ticket** 







Assessment Works

Worksheet

Blank Quiz

Course Evaluation

## راهکارهای اتصال فرم به ترلو











Bots

Activity

Apps

Help

Invite Members

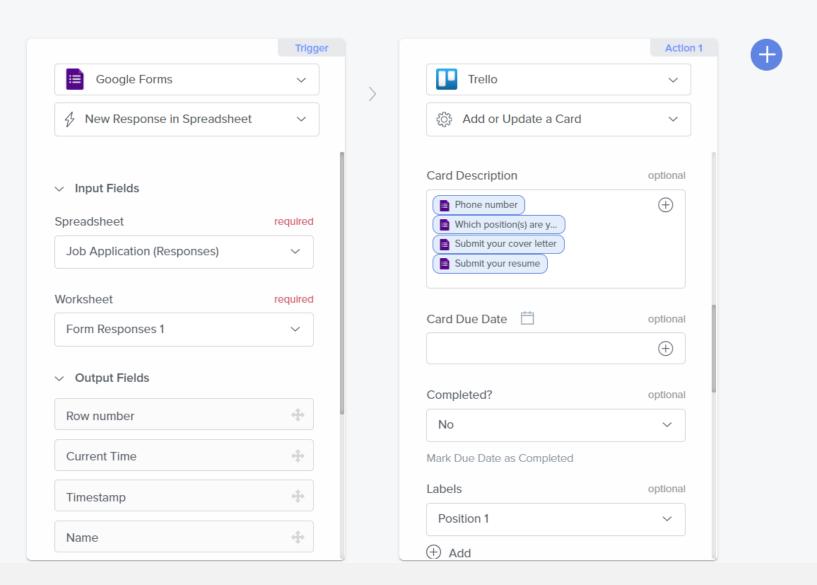




All Bots > Google Forms - New Response in Spreadshe...

■ Bot Activity

Save



## متشكراز حضورو توجه شما



b2n.ir/p24732

برای دریافت هدیه آزمون کلیفتون رایگان کد زیر را اسکن کنید

**Contact Me:** 

· 9 1 ۲-۳۴۵۳۸۶۷

farahzadi@Sanjeman.com