

تقابل مهارت های مدیران پروژه مدرن با مدیران پروژه سنتی

دکتر بهنام فیض آبادی

Instructor: Behnam Faizabadi PhD, PMP, (PgMP Candidate)

Project Failure Rate

وضعیت پروژه ها زیاد جالب نیستند

- ☹ 31.1% of all projects are cancelled
- ☹ 52.7% are late, over budget or delivered with fewer than specified functions
- ☹ Only **16.2% are on time and on budget**
- ☹ Leading cause is the **lack of good project management**

Standish International Inc, 1999

Lazy? Productive ?

Lazy does not Mean Stupid

تنبلی مترادف با احمق بودن و نادانی
نیست

ضرب المثل قدیمی می‌گه پیشرفت باصبح کله سحر بلند شدن از خواب بدست نمیاد ، پیشرفت ناشی از تفکر و تعقل بدست میاد

“Progress is not made by early Risers, It`s made by Lazy Men trying to find easier ways to do something “

BILL GATES SAYS :

*I WILL ALWAYS CHOOSE A LAZY PERSON
TO DO A DIFFICULT JOB ...
BECAUSE, HE WILL FIND AN EASY
WAY TO DO IT.*



The science behind the laziness

اصل پارتو متعلق به آدم‌های تنبل باهوش است

6

Pareto Principle:

States that for many phenomena : 80% of consequences stem from 20% of causes.

The intelligence of laziness

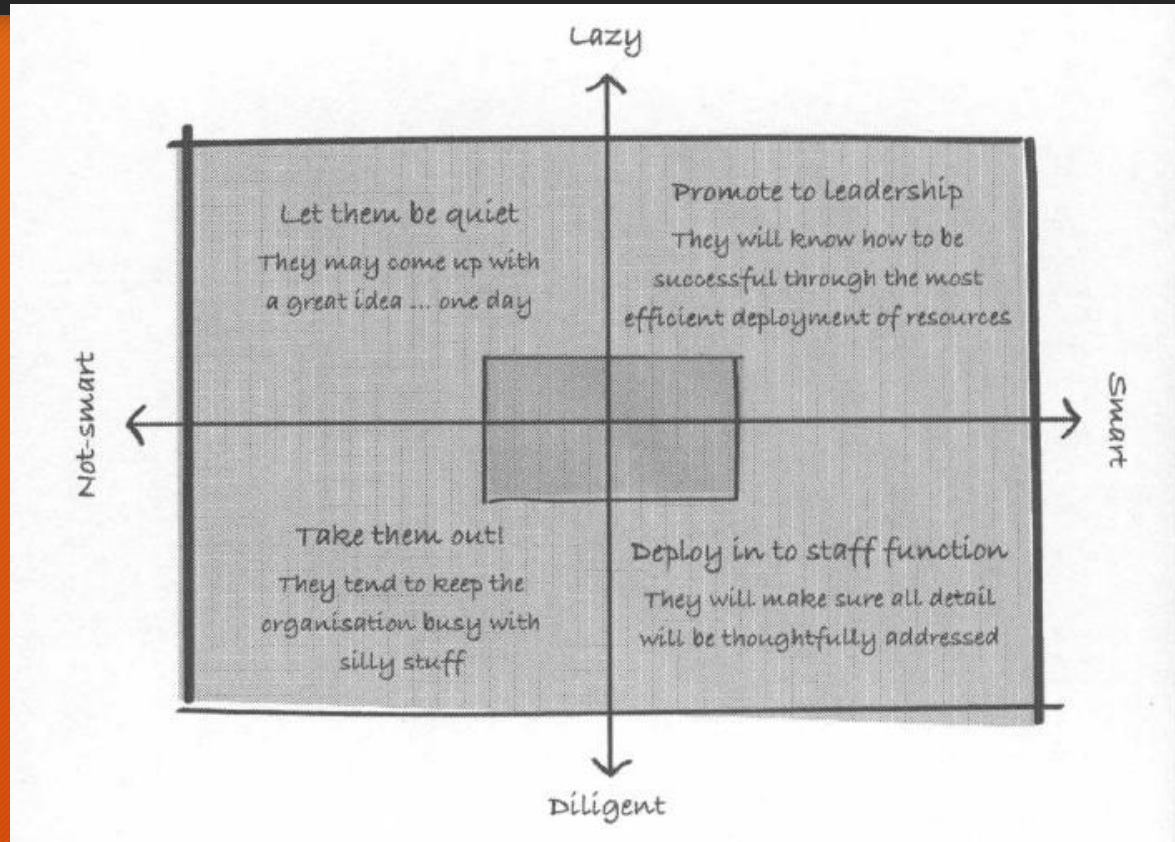
شخصیت شناسی مدیران پروژه

7

Productive laziness is not just about being lazy, it requires something more and that is a powerful and magical combination of *laziness and intelligence*.

□ Helmuth Karl Bernhard Graft von Moltke a General (1800-1890)

شخصیت شناسی مدیران پروژه



Productive laziness

9

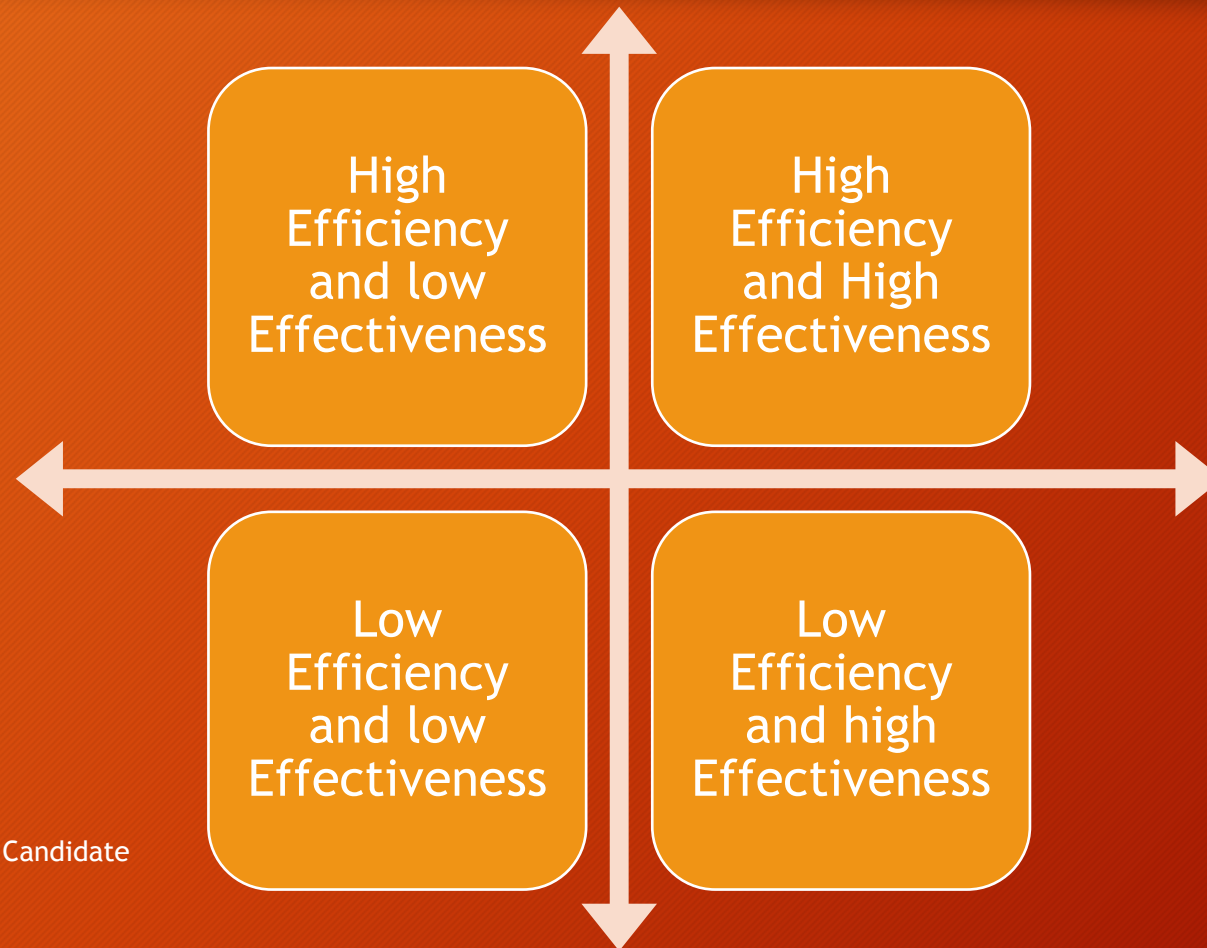
مدیر پروژه تنبل بهره ور در پروژه بهره ور عمل می کند

- Lazy : if someone is lazy, they do not want to work or make any effort to do anything
- Efficiency
- Effectiveness
- Productivity

Efficiency & Effectiveness

پروژه های کارا ، اثربخش و بهره ور

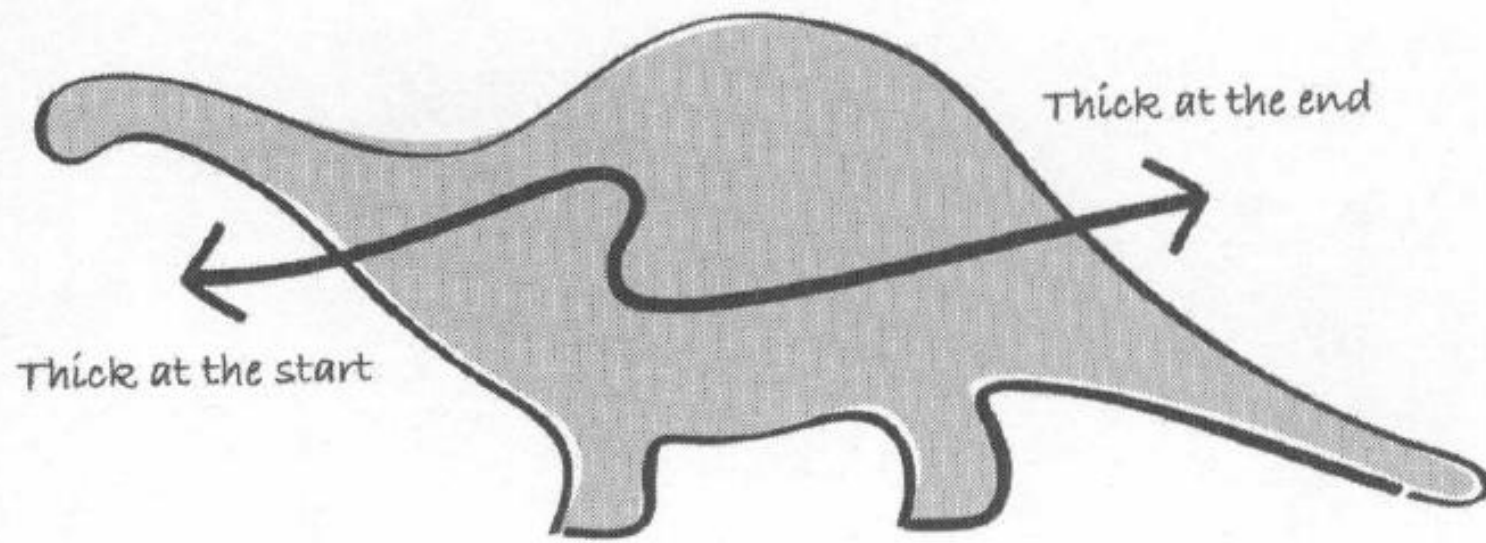
10

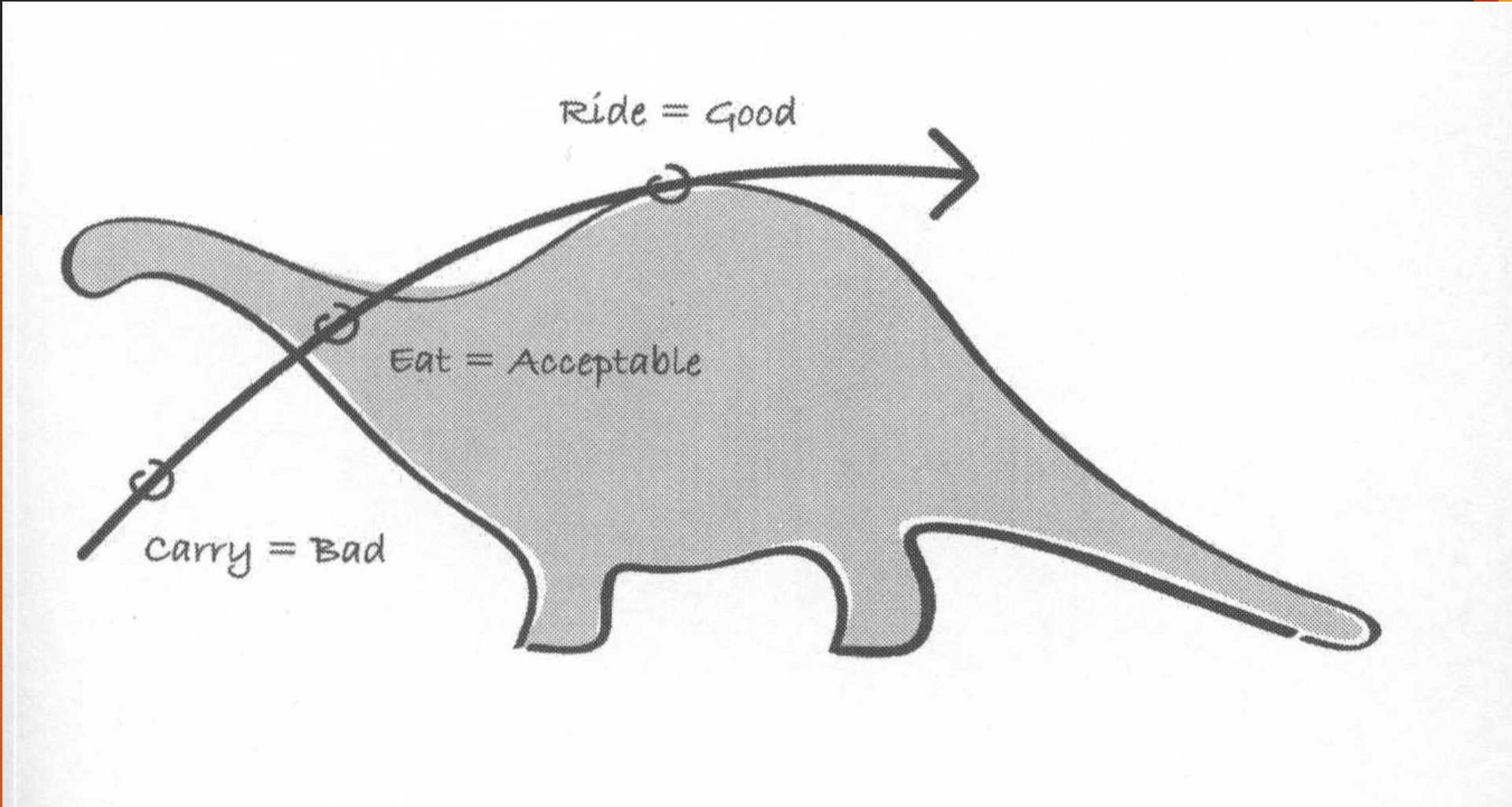


The focus of laziness

11

- All projects are thick at the start , much thinner in the middle and **then thick at the far end.**





Thick at the start

14

“A bad beginning makes a bad ending “

(Euripides 484 - 406 BC)

There is a well known project maxim that says “ Projects don't fail at the end , they fail at the beginning “

Thick at the start

15

- Ahead of the game - Hoggarths` s Law : the right questions at the beginning - Start productive laziness and finish your project too.
- Manage the sponsor
- Manage the creep
- Communication breakdown

Ahead of the game

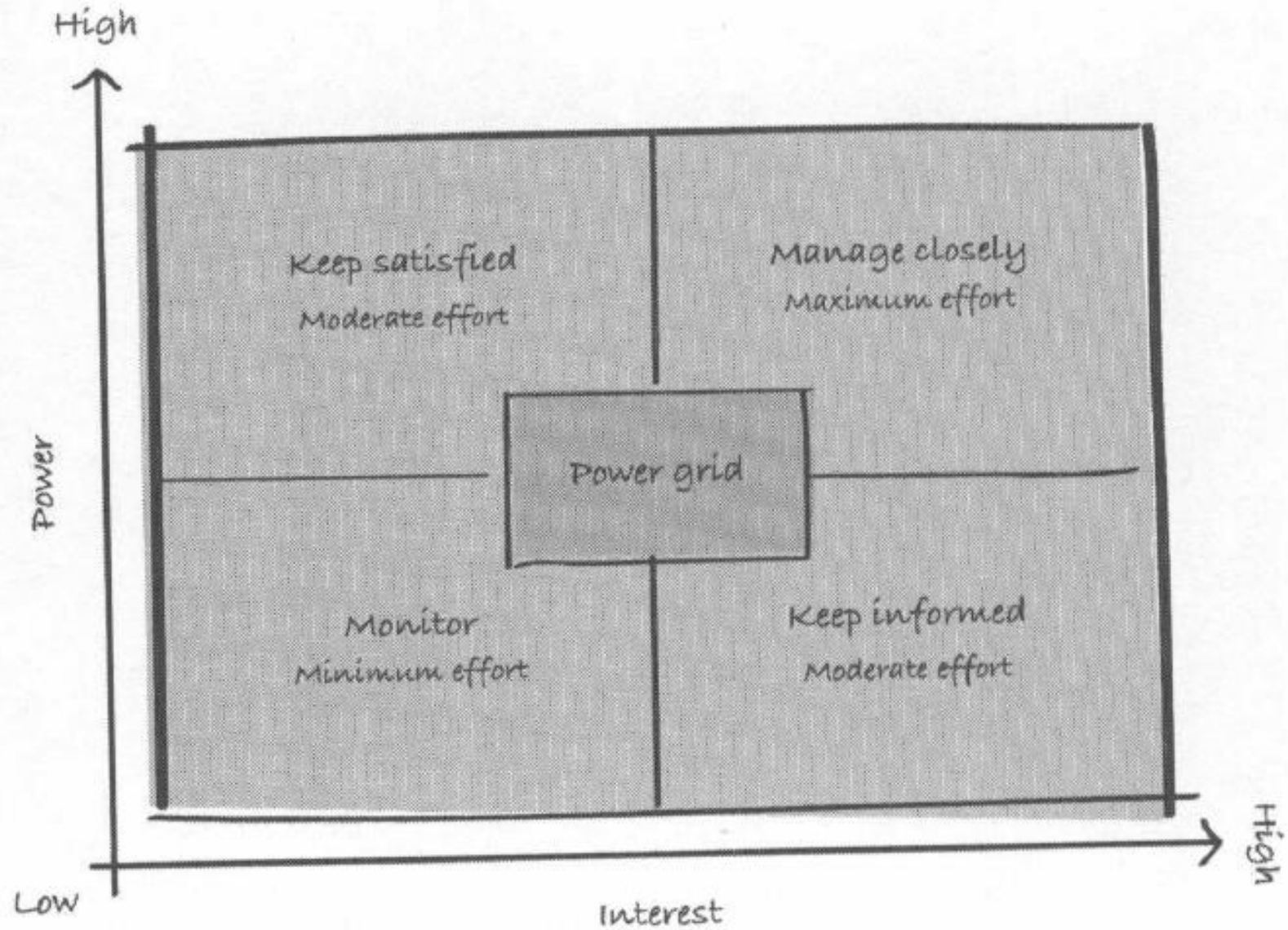
16

- Start as you mean to go on : Your Project is Your Business and must be success
- Confidence does breed success : make the proper information
- Dress for success
- Get the upper hand : not every body accept your authority at the start , quick wins can help you
- Be prepared : know all facts and assumptions
- Anticipate everything you can : Risk MGMT
- Know the end game : know what is final deliverables

Manage the sponsors

17

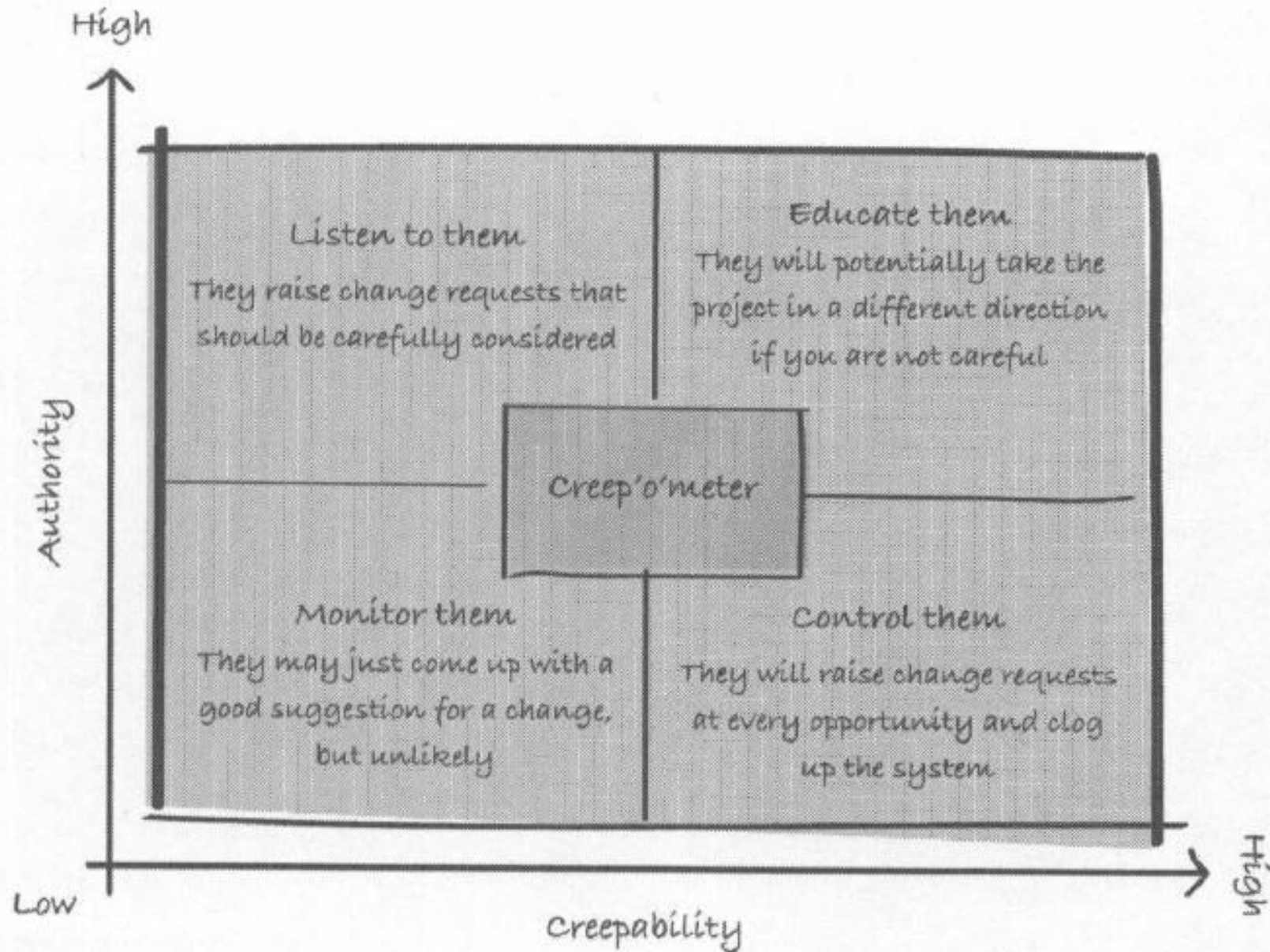
- Ask them what they expect
- Manage the first meeting
- Ask the questions you need to ask : Scope, Time , Cost , Quality
- Open discussion works: discuss about requirements
- Apply the power Grid
- Discover what `s in it for them : know previous experiences



Manage the creep

19

- Creep is inevitable
- Measure the creepiness
- Use the process : Integrated Change Control Process
- Manage the changes : sometimes changes are not change they must manage
- Park it in the parking lot : some times it is not bad if use not now , later on
- Park it but don` t forget it
- Thank them : thank change asker



Communication breakdown

21

- Communicate as others need you to communicate
- Understand communication model works
- Be honest and be open
- Communicate in the modern way
- Have a communication plan
- Reporting is not communication : Cohn`s Law (see next page)

Cohn`s law

22

- The more time you spend in reporting on what you are doing , the less time you have to do anything. Stability is achieved when you spend your time doing nothing but reporting on the nothing you are doing

Much , much thinner in the middle

23

- Driving the project on autopilot , from the comfy chair.
- All in a fun day`s work
- Breathing normally
- A lot of “Lurve”(Lovers) in the room
- The lights are on(but no one`s at home)

All in a fun day`s work

24

- Start with smile and a joke
- Make fun part of your project
- Practice safe fun
- Make your fun smart fun
- End with a laugh and a wave : balloonist and biologist joke

Breathing normally

25

- Stay calm in a crisis
- Plan for the crisis : Risk Management and Conflict MGMT
- Breath normally : don't act immediately , begin by counting to ten
- Filter, filter , filter : it s not due you are sole every things , filter them , use Pareto law
- Delegate, Delegate and Delegate : your job is breath normally
- Priorities , Priorities , Priorities

A lot of lurve in the room

26

Team Things:

- Make your project attractive : why I shall joint you?
- Get the best team that you can: it is not the educated and stars , it comes from enthusiasm and energy
- Feed the feel good factor: your back your team while you are in comfy chair
- Consider: it is nature or nurture(It can be developed) ? Don't assumes , train and make a trust
- Spot(ad) the carers: care your team members (How many project managers think about team members when they are absence?)
- Analyze the love required : Do it privately and publicly and be careful about Oscar speech syndrome

The lights are on

27

- Avoid the swamp : stakeholders have different requirements in throughout
- Consider the open door policy
- Be a good manager; good managers have enough time for their teams
- Think about number one: let your team deal 80% of questions ,communications , issues and you focus on 20%
- Think about the rest: if you think about number one you can be accessible when required
- Analysis and reduce : information must regularly must be analysis and reduce reluctants

Then thick again at the far end

28

- The missing link:

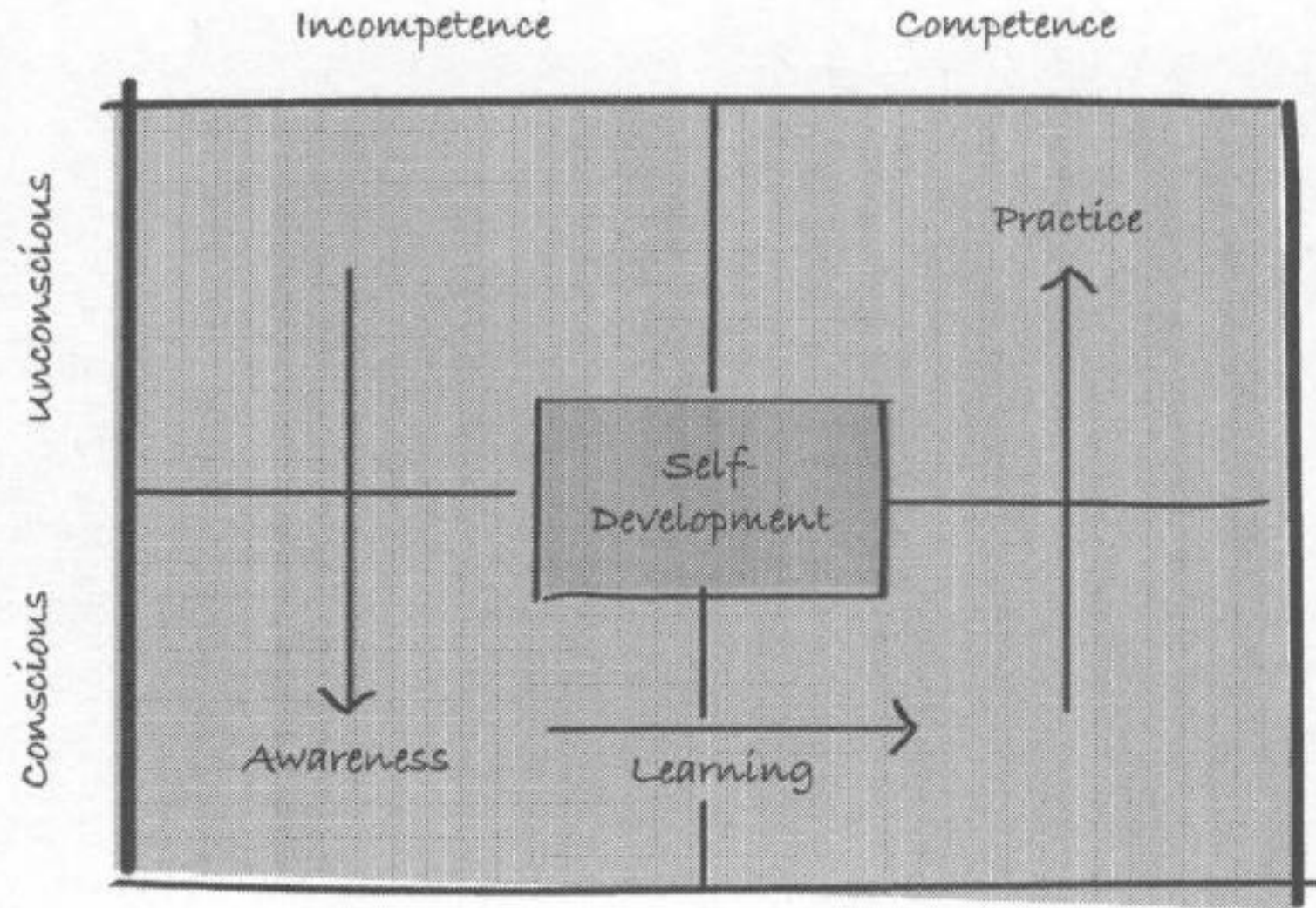
As we know , there are known knowns. There are things we know we know. We also know there are known unknowns. That is to say we know there are some things we don`t know. But there are also unknown unknowns . The ones we don't know we don't know.

Donald Rumsfeld - 2002

The missing link

29

- Finish what you started
- Know what you know
- Find out what you don't know : focus on the unknown unknowns which happened (lessons learned)
- Ask what you now need to know : complete your knowledge by having an open and honest dialogue with the team.
- Learn the lessons to be learned
- Tell others what you now know



Project Management

به کار گیری دانش ها ، مهارتها ، ابزارها و تکنیک ها در فعالیتهای یک پروژه به منظور دستیابی به اهداف پروژه

چرخه عمر مدیریت پروژه

چرخه مدیریت پروژه

هشت اشتباه مدیران پروژه عجول

- ❑ حتماً مدیر پروژه های بسیار باهوش و توانمندی را می شناسید که هیچ کار مفیدی انجام نمی دهند. آنها ساعت های طولانی کار می کنند، به خودشان استرس وارد می کنند اما هیچ پیشرفت خوبی نمی کنند.
- ❑ حتماً مدیر پروژه های بسیار باهوش و توانمندی را می شناسید که هیچ کار مفیدی انجام نمی دهند. آنها ساعت های طولانی کار می کنند، به خودشان استرس وارد می کنند اما هیچ پیشرفت خوبی نمی کنند
- ❑ همه ما در طول زندگی عادت های غیر مفیدی پیدا می کنیم که ما را از رسیدن به هدف اصلی زندگیمان دور می کند. و معمولاً در این دنیا که با سرعت شگرفی پیش می رود، حتی متوجه نمی شویم که همان اشتباهات را دوباره و دوباره مرتکب می شویم. برای اینکه زندگی متوازن و مفید داشته باشید باید طولانی مدت در کاری که راضیتان می کند تلاش نموده و از اشتباهاتی که در زیر عنوان می گردد دوری کنید.
- ❑
- ❑ این ۸ اشتباه انسان های باهوش است و نشانتان می دهیم که چطور از این اشتباهات در امان بمانید:

هشت اشتباه مدیران پروژه عجول

1. آنها مشغول بودن را با مفید بودن اشتباه می گیرند.
2. وقتشان را صرف دنبال کردن یک دستاورد ساختگی می کنند.
3. یاد می گیرند یک کار را چطور انجام دهند اما هیچوقت انجامش نمی دهند.
4. برای بررسی پیشرفتشان معیار سنجش درستی ندارند.
5. درگیر ایدآل سازی همه چیز می شوند.
6. قبل از اینکه برای یک فرصت وارد عمل شوند صبر می کنند تا ۱۰۰٪ برای آن آماده گردند.
7. خود را با انتخاب های زیاد اشباع می کنند.
8. در زندگی خود و کار تعادل ندارند

برای بالا بردن شانس موفقیت پروژه ها چه کار کنیم؟

شکست در پروژه ها در آخر پروژه بدست نمی آیند شکست در پروژه ها از اول پروژه شروع میشود اگر :

- درست انتخاب نکنیم
- درست برنامه ریزی نکنیم
- درست اجرا نکنیم
- درست کنترل و پایش نکنیم
- خاتمه درست نخواهیم داشت

برای بالا بردن شانس موفقیت پروژه ها چه کار کنیم؟

