

ملاحظات و نیازهای آینده در حوزه مدیریت پروژه

توسط: غلامرضا صفاکیش، PMP

مدیرعامل شرکت سرآمدسازان مدیریت داتیس

عضو هیات مدیره انجمن بین المللی مدیریت پروژه (IPMA)

مسئول حوزه های آموزش، تحصیلات و مدیران جوان

Gh.Safakish@Datis-pm.com

021-22893639

غلامرضا صفاکیش

- مدیرعامل شرکت سرآمدسازان مدیریت داتیس
- عضو هیات مدیره انجمن بین المللی مدیریت پروژه (IPMA) – مسئول حوزه آموزش، تحصیلات و مدیران جوان
- مشاور سازمانهای پروژه محور در استقرار و پیاده سازی نظام مدیریت پروژه
- عضو شورای عالی انجمن مدیریت پروژه ایران
- مدرس دوره های مدیریت پروژه سازمان مدیریت صنعتی (مقطع کارشناسی ارشد)



سوابق پیشین :

- عضو هیات مدیره کمیته جایزه بین المللی مدیریت پروژه اروپا (IPMA)
- دبیر و عضو هیات مدیره انجمن مدیریت پروژه ایران (ادوار سوم، چهارم و ششم)
- رئیس کمیته جایزه ملی مدیریت پروژه ایران (ادوار دوم و سوم)
- مدیر پروژه و مدیر مهندسی در پروژه های توسعه میدان نفتی آزادگان، توسعه میدان نفتی دارخوین فاز ۱ و ۲، ...
- کارشناس طراحی (برق) در پروژه های توسعه معدن آهن گل گهر و PET II
- مدرس گروه برق – الکترونیک دانشگاه شهید بهشتی و دانشگاه آزاد اسلامی

مدیریت پروژه در اعصار دور



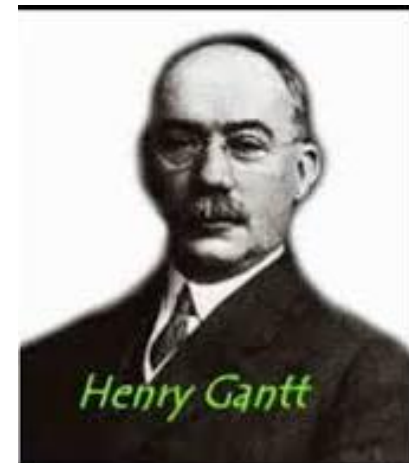
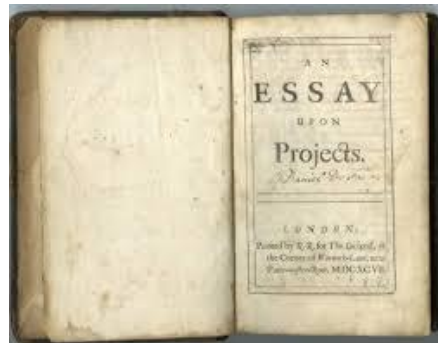
2500 B.C

DANIEL DEFOE

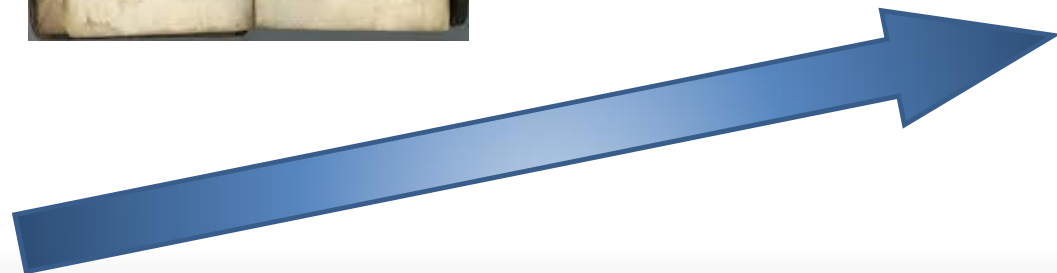


AN ESSAY UPON PROJECTS

1697



1861-1919



از اولین تعاریف مدیر پروژه: (Daniel Defoe)

.... The honest projector is he who, having by fair and plain principles of sense, honesty, and ingenuity brought any contrivance a suitable perfection, makes out what he pretends to, picks nobody's pocket, put his project in execution, and contents himself with the real produce as the profit of his invention.



جهانی شدن (Globalization):

فرایندی است که طی آن دیدگاه مختلف کشورها با یکدیگر ادغام شده و تعامل بین افکار، عقاید، رویکردهای کاری، فرهنگ‌ها، کسب و کار و نهایتاً حضور تکنولوژی و محصولات کشورها در کنار یکدیگر را در پی خواهد داشت.

با یک دیدگاه می‌توان جهانی شدن را به بازه‌های زیر تقسیم نمود:

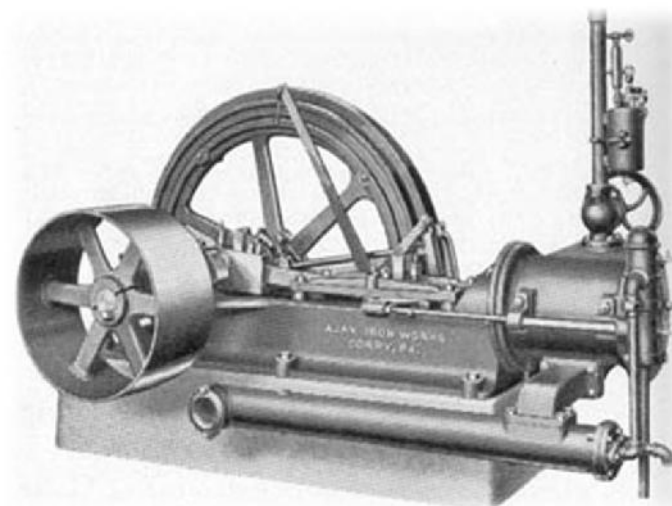
- جهانی شدن دوره نخست (Era 1) سال‌های ۱۸۰۰-۱۴۹۲
- جهانی شدن دوره دوم (Era 2) سال‌های ۱۸۰۰ - ۲۰۰۰
- جهانی شدن دوره سوم (Era 3) سال‌های ۲۰۰۰ به بعد



جهانی شدن دوره نخست (Era 1) سال‌های ۱۸۰۰-۱۴۹۲

در این دوره، رشد زیر ساخت کشورها تعیین‌کننده قدرت و شاخص اصلی مطرح شدن آنها در عرصه جهانی بود.

هر کشوری جاده، راه‌آهن، نیروی بخار و بطور کلی زیرساخت قوی‌تری را دارا می‌بود یا بکار می‌گرفت، ما بین دیگر کشورها از قدرت بیشتری برخوردار بود.



جهانی شدن دوره دوم (Era 2) سال‌های ۱۸۰۰-۲۰۰۰

در این دوره، این شرکت‌ها بودند که با رشد و توسعه خود بعضاً ساختارها و روابط قدرت را برای کشور خود رقم می‌زدند. تعداد شعب در کشورهای مختلف و کارکنان مشغول بکار ایشان نشان از توانمندی و بنیه مالی آنها داشت.

کارتل‌های بزرگ نفتی، شرکت‌های بزرگ نفت، گاز و نیرو، خطوط هواپیمایی، عرضه‌کنندگان خدمات در سطح بین‌المللی و همگی نمونه‌هایی از این دسته هستند.

EXXON
Mobil

SIEMENS



جهانی شدن دوره سوم (Era 3) سال ۲۰۰۰ به بعد

در حال حاضر این «افراد» هستند که وجه تمایز خود را دانش و مهارت خویش می‌دیدند و آن را نه لزوماً در دیار خود، بلکه می‌توانستند در سطح جهانی عرضه کنند.

برای این‌ها مهم نیست که در چه کشوری زندگی می‌کنند؛ آنها متاع خود را با استفاده از تکنولوژی روز به هر کجایی می‌توانند عرضه کنند.



A graphic featuring a blue globe on the left with silhouettes of people working. On the right, a close-up of a computer keyboard with a small globe on one of the keys. Overlaid on the image is the Persian text 'دور کاری' (Dor Kari) in red, which translates to 'Remote Work' or 'Telework'. Below it, the English text 'Home Sourcing -' is written in red.



و امروزه مدیریت پروژه عبارتست از مجموعه فرایندها در:



Source: Winter, M.; Szczepanek, T.: Image of Projects, Gower, 2009

جهت گیری مدیریت پروژه در دنیای امروزی:

- Precertification of Societies
- Coping with Complexity
- Trans Nationalization of Project Management
- Virtualization of Project Management
- Professionalization of Project Management
- Learning & Education
- Projects as Business
- Stakeholder Management
- Project Management Goes to Board Rooms
- Project-Oriented Organization
- Women in Project Management



چالش‌های پیش روی ما در یک نگاه:

1. جهانی شدن و تیم‌های مجازی
2. فرهنگ نوآوری باز
3. تنوع در محیط کار
4. نیروی کار با قراردادهای کوتاه مدت (Gig Economy)
5. تغییر در فرهنگ سازمان‌ها
6. اتوماسیون و کار انسان و ماشین در کنار هم
7. پیچیدگی پروژه‌ها



جهانی شدن و تیم‌های مجازی

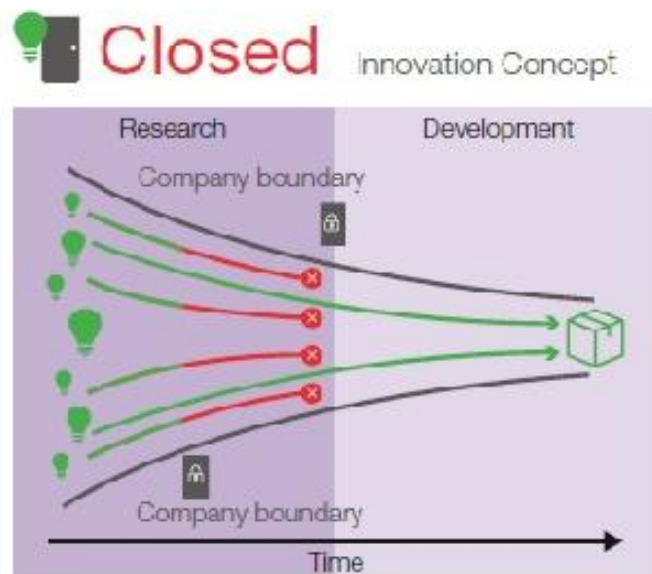
تغییرات سریع تکنولوژیکی، اقتصاد اجتماعی و مهاجرت، همگی شیوه کار در جهان را تغییر داده‌اند و باعث شده که افراد، تیم‌ها و سازمان‌ها انعطاف بیشتری در منش کاری خود ایجاد کنند.

Lisa Annese, The Guardian (2016)



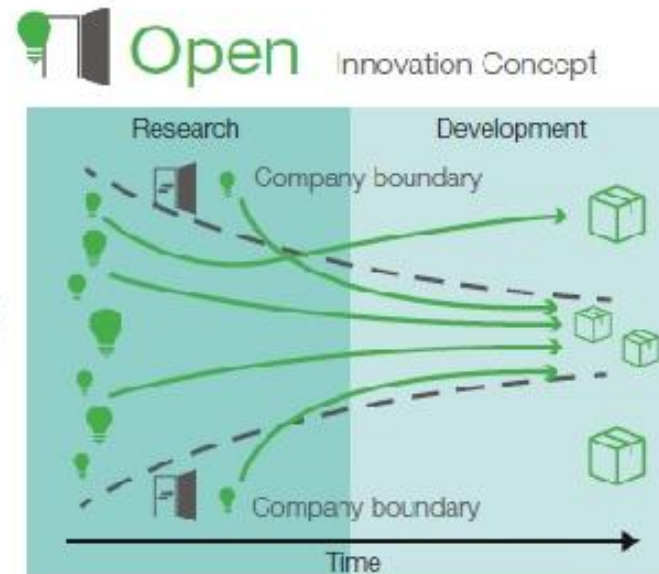
فرهنگ نوآوری باز

امروزه از یک سو سازمان‌ها از منابع خلاق بیشمار در اجتماع بیرونی خود و بر نظرات مشتریان‌شان برای خلق ارزش‌های جدید استفاده می‌کنند و از سوی دیگر با هم‌بندی با دیگر سازمان‌ها ارزش‌های جدید خود را خلق می‌کنند (مثلاً: ساخت اتومبیل شهری با قطعات مشابه بین تویوتا، پژو و سیتروئن).



Source: GE Global Research⁴

VS



تنوع در محیط کار



- تنوع سن (در سال ۲۰۲۰ نیمی از نیروی کار ما را نسل Y تشکیل می دهند).
- تنوع جنسیت
- تنوع شرایط سلامت
- با نرخ افزایش طلاق، کارهای پاره وقت بیشتر و امکانات نگهداری فرزندان در محیط کار.
- تنوع نظام حکمرانی پروژهها
- تنوع فرهنگ

نیروی کار با قراردادهای کوتاه مدت

با رشد شبکه اینترنت، بازارهای الکترونیکی و تکنولوژی تلفن‌های هوشمند، امروزه سازمان‌ها به افراد واجد شرایط راحت‌تر متصل هستند و خدمت خود را در پوسته اقتصادی ارزان‌تری دریافت می‌کنند (مثال: به پیدایش تپسی و اسنپ و قرارداد سازمان‌هایتانی با آژانس‌ها فکر کنید).



تغییر در فرهنگ سازمان‌ها

روزگار کارمندی و استخدام تمام وقت به سرعت رو به زوال بوده و شیوه راهبری سازمان‌ها (مدیران ارشد) نیز به همین منوال در حال تغییر است و یا محکوم به فنا. امروزه نسل Y در زمان انتخاب شغل به ارکان جالبی همچون:

- ارزش از دید آن سازمان
 - فرهنگ سازمان
 - مسئولیت اجتماعی آن سازمان که در پی آن خالق شهرت آن سازمان خواهد بود.
- دقت می‌کنند.



اتوماسیون و کار انسان و ماشین در کنار هم

عواملی همچون:

- اتوماسیون و ربات‌ها
- رشد فزاینده و تصاعدی App های تخصصی
- هوش مصنوعی
- داده کاوی

در این صورت شغل افراد کم سواد به شدت مورد مخاطره قرار دارد. تعریف سواد چیز دیگری است!



پیچیدگی پروژه‌ها

عواملی همچون:

- حضور دنیای دیجیتال و حجم بالای اطلاعات
- پیچیدگی خواست و انتظارات روز افزون ذی‌نفعان
- شفافیت در فرایندهای تصمیم‌گیری و قابل رصد بودن پروژه‌ها



حالا برای نسل بعد این شعر باید چگونه تجلی پیدا کند؟

نابرده رنج گنج میسر نمی شود
مزد آن گرفت جان برادر که کار کرد